

GIOVEDÌ 16 APRILE 2009

09.30-10.30 Registrazione dei partecipanti

10.30-13.30 Apertura del Congresso
Saluti di benvenuto e relazioni di apertura

Gian Franco Gensini

Presidente SIMM

Presidente della Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Firenze

Elio Guzzanti

Direttore Scientifico dell'IRCCS "Oasi Maria SS. Troina"

Già Ministro della Sanità

Socio Onorario SIMM

10.00-11.15 **I SESSIONE: Leadership e Cultura**

Moderatori:

Walter Ricciardi

Carlo Favaretti

Domenico Bodega

Presidente della Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano

Jenny Simpson

Direttore Generale della British Association of Medical Managers, Manchester

Elio Borgonovi

Presidente del CERGAS

Direttore dell'Istituto di Pubblica Amministrazione e Sanità "Carlo Masini", Università Commerciale "Luigi Bocconi", Milano

Mark Goldman

Direttore Generale del Heart of England Foundation Trust & Chirurgo vascolare, Birmingham

Obiettivi della sessione

- Comprendere la differenza tra leadership e management
- Comprendere il significato di cultura organizzativa
- Identificare tre punti chiave per migliorare la cultura della propria organizzazione

13.30-14.30 Pranzo (Consiglio Direttivo SIMM)

14.30-17.30 **II SESSIONE: Garantire un'assistenza più sicura**

Moderatori:

Silvio Brusaferrò

Ida Mura

Suzette Woodward

Direttore del National Patient Safety Agency, Londra

Leonardo La Pietra

Direttore Sanitario dell'Istituto Europeo di Oncologia, Milano

Ian Scott

Direttore (NCL) per l'assistenza secondaria, NHS Connecting for Health & Chirurgo Colo Rettale dell'Ipswich Hospital, Ipswich

Gianluigi Melotti

Direttore del Dipartimento di Chirurgia Generale "Nuovo Ospedale Civile S. Agostino/Estense", Modena
Presidente eletto della Società Italiana di Chirurgia

Obiettivi della sessione

- Acquisire le definizioni più comunemente usate nella gestione della sicurezza
- Acquisire la capacità di definire gli aspetti principali della cultura della sicurezza
- Acquisire la capacità di descrivere le misure di sicurezza in ospedale

17.30-17.45 Coffee Break

17.45-18.45 **III SESSIONE: Sessioni parallele**

1. LA CULTURA MANAGERIALE IN SANITÀ

Moderatore:

Paolo De Pieri

- Il nostro sistema sanitario si sta sciogliendo: è ora di cambiare. Change management secondo Kotter
A. Campagna

- Controllo di gestione in sanità: visione. leadership, tutela dei valori etici
R. Malta
- Seminario in italiano
R. Gibbs

2. ESPERIENZE DI MANAGEMENT CLINICO

Moderatore:

Fabrizio Mastrilli

- Applicabilità regionale di sistemi di valutazione delle tecnologie secondo i criteri HTA: esperienza della regione Toscana
S. Carli
- Il caso delle analogie fra balanced scorecard e qualità
S. Ferro
- Valutazione dell'appropriatezza organizzativa dell'utilizzo di un dipartimento di emergenza ed accettazione (DEA)
P. Villari

3. ORGANIZZAZIONE E CLINICAL GOVERNANCE

Moderatore:

Gianfranco Damiani

- La gestione del rischio clinico in radioterapia oncologica
G. Mandoliti
- Cruscotti di indicatori su web: una proposta di benchmark sanitario online
N. Buzzi
- L'audit clinico e la peer review nella misurazione della performance e nel miglioramento della qualità professionale
D. Orlandini

4. ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

Moderatore:

Fabrizio Fontana

- Studio di fattibilità di un progetto di Day Service nel percorso diagnostico terapeutico del paziente diabetico complicato
F. Auxilia
- L'informatizzazione del processo chirurgico come miglioramento della qualità dei servizi e ottimizzazione delle risorse
G. Cimarello
- L'"internalizzazione" del Servizio di Sterilizzazione e Alta Disinfezione dell'Istituto Europeo di Oncologia di Milano: un "passo" indietro o due in avanti?
O. Rinaldi
- Il nuovo modello per la valutazione e lo sviluppo professionale dei dipendenti dell'APSS di Trento
E. Turra

VENERDÌ 17 APRILE 2009

09.00-12.00

I SESSIONE

Il cittadino al centro dell'assistenza

Moderatori:

Maurizio Mauri

Alberto Andrion

Walter Ricciardi

Vice Presidente SIMM

Direttore Istituto di Igiene, Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma

Bob Gann

Direttore Strategico del NHS Choices, Ministero della Salute, Londra

10.30-11.00

Coffee Break

Tim Kelsey

Amministratore Delegato della Dr. Foster Intelligence, Londra

Neil Bacon

Fondatore di "iwantgreatcare.org", Oxford

Obiettivi della sessione

- Comprendere le potenzialità dell'uso di internet per i pazienti e per i cittadini
- Conoscere le esperienze di NHS Choices, della Dr. Foster Intelligence e di I want great care
- Comprendere i vantaggi/svantaggi di fornire ai pazienti informazioni sulla qualità dell'assistenza

12.00-13.00

II SESSIONE: Sessioni parallele**1. LA CULTURA MANAGERIALE IN SANITÀ**

Moderatore:

Paolo Villari

- Il programma OLA. Organizzazione Lean dell'assistenza
MT. Mechi
- Ssn: ma l'amore dov'è? Riflessioni e proposte per l'umanizzazione dei servizi sanitari
E. Ravaglia
- La valutazione delle competenze dei Direttori di SOC
D. Riccò
- L'integrazione tra Assistenza, Didattica e Ricerca nelle Aziende Ospedaliere Universitarie: una sfida per il Medico Manager
G. Trianni

2. ESPERIENZE DI MANAGEMENT CLINICO (Sala Aurelia)

Moderatore:

Francesco Auxilia

- Valutazione dell'appropriatezza dei ricoveri ospedalieri pubblici nella Regione Abruzzo tramite PRUO: risultati per presidio e disciplina, principali predittori e potenziali implicazioni
L. Manzoli
- Studio delle dinamiche di utilizzo della specialistica ambulatoriale nell'Azienda USL di Bologna
A. Protonotari
- I mandati di dipartimento
P. De Pieri
- Seminario in inglese
Sir Muir Gray

3. ORGANIZZAZIONE E CLINICAL GOVERNANCE

Moderatore:

Antonio De Belvis

- Indicatori di Wolff per la Valutazione del Rischio Clinico
A. Firenze
- La disponibilità di dati clinici e sanitari e la metodologia dell'audit clinico come strumenti per la sostenibilità. Il progetto quadro nella BPCO
D. Tangolo
- La Governance integrata dell'APSS di Trento e i giovani medici: luci ed ombre di un dialogo che continua
C. Mazzetti
- Direzione Sanitaria e Management della formazione alla qualità assistenziale
A. Faino

4. ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

Moderatore:

Francesco Bevere

- Le visite oculistiche nella ASL di Sassari: strategie per il contenimento delle liste di attesa
D. Rodella
- Garantire un'assistenza più sicura: la gestione dell'allontanamento di un degente senza manifesta volontà presso l'Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi di Firenze
R. Gusinu

- Tra verticalizzazione e poliarchia: i meccanismi decisionali nella sanità locale
C. Collicelli
- Percorsi di sostenibilità alle cure: approccio multidisciplinare
C. Sileo

13.00-14.00 Pranzo

14.00-15.15 **III SESSIONE: Sistemi e qualità in Sanità**

Moderatori:

Fulvio Moirano

Rosa Cristina Coppola

Sir Muir Gray

Professore di Sanità Pubblica,

Oxford University, Oxford & Direttore del Clinical Knowledge, Process and Safety NHS, Connecting for Health England

Richard Zarbo

Vice Presidente dell'Henry Ford Health System & Direttore dei Servizi di Patologia e Medicina di Laboratorio, Detroit

Wilfried Von Eiff

Direttore del Centro di Management Ospedaliero (CKM), Munster

Obiettivi della sessione

- Comprendere la differenza tra sistemi, reti e percorsi
- Comprendere la differenza tra obiettivi, criteri e standard
- Acquisire la capacità di definire gli obiettivi per un servizio clinico
- Riconoscere e gestire gli sprechi nella propria attività
- Comprendere le sfide principali che i leader devono fronteggiare nel cambiamento verso la cultura del LEAN work
- Selezionare la leadership e le strutture organizzative per una trasformazione di successo orientata all'apprendimento continuo, allo sviluppo e al miglioramento della cultura lavorativa.
- Apprezzare i potenziali outcome economici associati ad un continuo focus sugli effettivi processi di miglioramento basati sui principi della LEAN production

15.15-17.00 **IV SESSIONE: Conoscenza e Tecnologia**

Moderatori:

Adriano Marcolongo

Giuseppe Massazza

Carlo Favaretti

Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria "Santa Maria della Misericordia", Udine

Mark Davies

Direttore medico dei Servizi informativi, NHS Information Centre, Leeds

Simon Monkman

Direttore Commerciale di 360° Clinical, London

Augusto Panà

Direttore dell'Istituto di Igiene, Università degli Studi di Tor Vergata, Roma

Obiettivi della sessione

- Comprendere le potenzialità della tecnologia a supporto delle decisioni in sanità
- Capacità di descrivere il ruolo del Chief Knowledge Officer di un'organizzazione
- Acquisire informazioni su come l'IT può essere usato per migliorare la qualità delle prestazioni
- Comprendere le potenzialità ed i limiti del binomio tecnologia e conoscenza

17.00-17.15 **V SESSIONE: Le testimonianze di BAMMbino e degli specializzandi italiani alla Skills Factory**

Marta Marino

Specializzanda in Igiene, Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma

Emma Stanton

Presidente di BAMMbino, Londra

17.15-17.30 Conclusioni e premiazione Concorso "Medico Manager 2008"