

La Medicina al di fuori dei luoghi comuni

Medici fra prestazioni di cura e assistenza

26 MAGGIO 2010

EXPOSANITA' Bologna Fiera, Sala Bolero - Centro Servizi Blocco B

Ore 14.00 - 18.00

- *Obiettivo dell'incontro è quello di approfondire caratteristiche e cause del cambiamento "dell'esperienza di cura", intendendo con questo termine l'intero percorso compiuto dal paziente fra prestazioni mediche e di assistenza quali aspetti non scindibili.*
- *Il medico è concentrato sulla qualità dell'intervento professionale e sovente non coglie il significato e le motivazioni di insoddisfazione dei pazienti. Al medico manager è richiesto di integrare prestazioni cliniche (sue e/o dei suoi collaboratori) con prestazioni di assistenza, che influiscono profondamente sulla percezione globale della qualità del servizio.*
- *La riflessione sarà orientata ad individuare strategie di intervento realisticamente praticabili dal medico manager, per migliorare l'esperienza di cura, non in astratto ma in un contesto di lavoro di cui è necessario tenere presente vincoli ed opportunità.*



Con la collaborazione di:



PROGRAMMA

| | |
|-------|---|
| 14.00 | <i>Apertura dei lavori</i> Giampiero Uchino <i>Direttore UO Chirurgia Generale, Presidio Porretta Terme di Bologna</i> |
| 14.30 | Carlo Alberto Perucci <i>Direttore Scientifico, Programma Nazionale Esiti AGENAS</i> |
| 14.15 | Roberto Grilli <i>Direttore Agenzia Sanitaria Regionale Emilia Romagna</i> |
| 14.45 | Sergio Stefoni <i>Preside Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università di Bologna</i> |
| 15.00 | I Doctor life <i>Medici e Musica per la promozione della salute</i> |
| 15.15 | <i>Coffe break</i> |
| 15.45 | Mara Morini <i>Direttore Distretto Porretta Terme di Bologna</i> |
| 16.00 | Francesco Priore <i>Docente Marketing, Università di Ferrara</i> |
| 16.15 | Renata Ortolani <i>Giornalista de Il Resto del Carlino</i> |
| 16.30 | Giulio Gallazzi <i>Presidente di SRI GROUP</i> |
| 16.45 | Workin' Theater <i>Spettacoli e Formazione per l'Impresa</i> |
| 17.00 | Walter Ricciardi <i>Direttore Istituto di Igiene Università del Sacro Cuore, Direttore Coordinamento Scientifico SIMM, Presidente Eletto EUPHA</i> |
| 17.15 | Discussione e Conclusioni |