



A.D. 1308
unipg

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI PERUGIA

MASTER di II LIVELLO

MANAGEMENT DEI PROCESSI SANITARI

II Edizione

a.a. 2020/2021

Il Master si propone di fornire competenze specifiche per la **formazione e/o l'aggiornamento** di una figura di estrema attualità quale quella del **Manager**, per la gestione di strutture sanitarie a tutti i livelli, in grado di governare i processi per un'ottimizzazione qualitativa, quantitativa ed economica.

Il master in Management dei processi sanitari è promosso dal **Dipartimento di Ingegneria** dell'Università degli Studi di Perugia.

L'offerta formativa si avvale di docenti dell'Ateneo (Dipartimenti di Ingegneria, Medicina e Chirurgia, Economia, Filosofia, Scienze Sociali, Umane e Della Formazione, Matematica e Informatica e Scienze Politiche) e di esperti esterni di elevato profilo.

Con il supporto incondizionato di
Roche S.p.A.



ISCRIZIONE

SCADENZA 10 GIUGNO 2021

Iscrizione € 2.500,00

Sono previsti n. 12 posti con quota a € 400



FORMULA "WEEKEND"

DIDATTICA DI TIPO MISTO

In presenza e a distanza, con lezioni nelle giornate di venerdì e sabato a weekend alterni.



SEDE

DOVE E QUANDO

Le lezioni in presenza si terranno presso il

Polo di Ingegneria

Università degli Studi di Perugia

Via G. Duranti - Perugia

L'inizio delle lezioni è previsto per

settembre 2021



ATTIVITÀ FORMATIVE

1500 ORE (60CFU)

Lezione frontali, esercitazioni guidate, studio individuale, elaborazione project work, seminari specialistici, conferenze, stage.





Finalità ed obiettivi

Il Master si propone di fornire competenze specifiche per la **formazione e/o l'aggiornamento** di una figura di estrema attualità quale quella del **Manager**, per la gestione di strutture sanitarie a tutti i livelli, in grado di governare i processi per un'ottimizzazione qualitativa, quantitativa ed economica e per una sanità più efficiente, inclusiva e friendly, più attenta ai bisogni degli utenti.

Tale figura potrà acquisire le conoscenze e le capacità teorico-pratiche utili all'analisi, alla valutazione e alla proposta di soluzioni in situazioni e scenari complessi tipici di aziende e strutture sanitarie, pubbliche e private, soprattutto in momenti di criticità come mostrato nell'emergenza sanitaria legata al COVID-19.

L'aspetto peculiare, e il punto di forza del Master, è costituito dall'**approccio ingegneristico** applicato alla figura del Manager dei processi sanitari e dalla forte **multidisciplinarietà** prevista nell'ambito dell'offerta didattica, che prevede l'approfondimento di molteplici materie, in vario modo interconnesse tra loro, come per esempio: organizzazione e management sanitario, ingegneria; medicina; farmacia; economia ed etica. L'alta multidisciplinarietà e la qualità dell'offerta formativa è garantita da docenti afferenti a **6 Dipartimenti** dell'Ateneo (Dipartimenti di Ingegneria, Medicina e Chirurgia, Economia, Filosofia, Scienze Sociali, Umane e Della Formazione, Scienze Politiche e Matematica e Informatica) e da **esperti esterni** di elevato profilo.

Saranno inoltre forniti strumenti di problem solving per le organizzazioni complesse, grazie anche alle attività di laboratorio e l'analisi di casi pratici (circa il 20% delle ore di didattica sono destinate ad **attività di laboratorio e/o esercitazioni guidate**, anche in gruppo). Un'altra importante innovazione è l'approfondimento sia dell'aspetto etico e organizzativo di un gruppo di lavoro sia dell'aspetto psicologico all'interno del gruppo stesso, al fine di valorizzare le risorse umane. Il manager deve essere in grado non solo di gestire le esigenze organizzative ed economiche dell'azienda, ma è chiamato anche ad affrontare le criticità che potrebbero derivare dal coordinamento del gruppo di lavoro da parte dei vertici preposti.

Il Master risponde in maniera adeguata alle esigenze del settore, soprattutto a seguito dell'emergenza sanitaria legata al COVID-19, che ha mostrato la necessità di avere strumenti e metodi, anche innovativi, in grado di **ottimizzare risorse materiali, umane ed economiche, molto spesso limitate**. Le tematiche approfondite nell'ambito delle lezioni saranno oggetto di un project work da svilupparsi anche grazie al periodo di **stage/tirocinio** presso aziende sanitarie ed ospedaliere pubbliche e private, enti pubblici in ambito sanitario e aziende farmaceutiche garantisce una formazione completa per un professionista con qualifiche rispondenti alle esigenze del futuro della sanità pubblica e privata.



II Edizione

A.A. 2020/2021



Iscrizione

Per l'attivazione del Master sarà necessario il raggiungimento del numero minimo di 12 iscritti.

Il corso è aperto a un numero massimo di 30 partecipanti.

La domanda di ammissione dovrà pervenire entro e non oltre il **10 giugno 2021**.

La quota di iscrizione è pari ad € 2.500,00 (oltre a 16,00 € per imposta di bollo).

Agevolazioni

Sono previsti **n. 12 esoneri parziali** con quota pari a 400,00€ come previsto all'art. 3 del regolamento didattico (n. 2 riservati ai dipendenti di Roche S.p.A.)

Crediti ECM

Ai sensi della Determina della CNFC del 17/07/2013, i professionisti sanitari che frequentano il presente Master sono esonerati per l'intero obbligo formativo individuale annuale ECM.

Pagamenti

- I rata euro 16,00 al momento dell'immatricolazione
- II rata euro 400,00 (da versare entro 10 gg)
- III rata euro 850,00 (da versare entro 60 gg)
- IV rata euro 1250,00 (da versare entro 120 gg)



Modalità di accesso

L'accesso al Master è riservato in via prioritaria ai laureati delle classi di laurea Magistrale/Specialistica nelle seguenti aree:

- Ingegneria Gestionale (LM-31 o 34/S);
- Ingegneria Meccanica ad indirizzo gestionale (LM-33 o 36/S);
- Medicina e chirurgia (LM-41 o 46/S)
- Farmacia e Farmacia Industriale (LM-13 o 14/S)
- Scienze economico-aziendali (LM-77 o 84/S)
- Lauree Vecchio Ordinamento equivalenti o titoli equipollenti conseguiti all'estero.

Il Collegio dei docenti può ammettere, inoltre, possessori di lauree appartenenti ad altre classi, previa valutazione dei curriculum formativi, riconosciuti idonei sulla base delle modalità di ammissione, o soggetti con esperienze professionali in ambito sanitario pubblico o privato.



Attività formative



La durata del Corso è di 1500 ore (60CFU) così articolate:

- Lezione frontali: 285 ore, di cui il 20 % sono destinate ad attività di laboratorio e/o esercitazioni guidate, anche in gruppo.
- Studio individuale, elaborazione project work e prova finale: 990 ore.
- Seminari specialistici e conferenze: 25 ore.
- Stage: 200 ore.

La didattica è tipo misto (in presenza e a distanza), con lezioni nelle giornate di venerdì e sabato a weekend alterni, anche al fine di agevolare gli studenti fuori sede o che lavorano. Frequenza minima obbligatoria: 70% (in presenza o a distanza)

INSEGNAMENTO	Didattica frontale Ore	Laboratori Esercitazioni guidate Ore	CFU
UNITÀ FORMATIVA 1 - Management e organizzazione sanitaria	59	6	10
Evoluzione del management nei processi sanitari e telemedicina	4	-	0.6
Servizi sanitari: modelli organizzativi, pianificazione, valutazione	6	3	1.25
Metodi e tecniche di programmazione sanitaria in ambito operativo	6	-	1
Economia e gestione dei processi sanitari	9	-	1.5
Strumenti di governance in sanità e valutazione dei percorsi integrati di cura	12	-	2
HTA in sanità	4	-	0.6
Strumenti epidemiologici a supporto delle decisioni	3	3	0.75
Leadership e Change Management in Sanità	4	-	0.6
Risk management	3	-	0.5
Gestione della Sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro	4	-	0.6
Analisi dei bisogni assistenziali degli utenti nelle strutture sanitarie	4	-	0.6
UNITÀ FORMATIVA 2 - Economia e organizzazione delle aziende e dei servizi sanitari	30	-	5
Economia ed organizzazione delle aziende sanitarie	15	-	2.5
Economia delle aziende e dei servizi sanitari	15	-	2.5
UNITÀ FORMATIVA 3 - Metodi di analisi, gestione e ottimizzazione dei processi sanitari	69	35	14
Ingegneria gestionale - Business analytics, creativity management and problem solving	6	6	1.5
Ingegneria gestionale - Tecniche di operation management applicate al settore sanitario	12	14	3
Complex modelling in healthcare	18	3	3
Sostenibilità ambientale ed efficienza energetica	15	6	3
Impiantistica nell'ambito sanitario	9	-	1.5
Prevenzione incendi nelle strutture sanitarie	3	-	0.5
Sistemi di qualità	6	6	1.5
UNITÀ FORMATIVA 4 - Accesso, analisi e distribuzione farmaceutica	28	-	4.5
Farmacoeconomia	12	-	2
Produzione ed organizzazione dei farmaci	6	-	1
Organizzazione farmaceutica/sanitaria e accesso alle cure a livello nazionale, regionale e locale	4	-	0.5
Accesso ai farmaci a livello nazionale e incidenza dello stesso sull'organizzazione sanitaria	6	-	1
UNITÀ FORMATIVA 5 - Oltre la gestione: Persone, relazioni, organizzazione	42	12	8
Etica e organizzazione	12	6	2.5
Psicologia dei gruppi	12	6	2.5
Strategie di Gestione delle risorse umane e valutazione della performance	9	-	1.5
Strategie di comunicazione	9	-	1.5
UNITÀ FORMATIVA 6 - Legislazione	4	-	0.5
Legislazione in ambito sanitario/farmaceutico	4	-	0.5
TOTALE DIDATTICA FRONTALE (in modalità mista)	232	53	42
Tirocinio formativo (200 ore)			8
Elaborazione Tesi di Master e Prova finale			9
Seminari specialistici/partecipazione a convegni su tematiche inerenti (25 ore)			1
TOTALE CFU			60



Faculty & Governance

Collegio docenti

Prof. Franco Cotana
Prof. Massimiliano Marianelli
Prof. Alessandro Montrone
Prof. ssa Elisa Moretti
Prof. Giuseppe Saccomandi
Prof. Fabrizio Stracci
Prof. Lorenzo Tiacchi

Il Master prevede il coinvolgimento nelle attività didattiche di accademici ed esperti di elevato profilo.

Docenti dell'Ateneo di Perugia

Dipartimento di Ingegneria

Prof. Paolo Carbone
Dott.ssa ing. Valentina Coccia
Prof. Franco Cotana
Prof. Andrea Fronzetti Colladon
Prof. ssa Elisa Moretti
Prof. Federico Rossi
Prof. Giuseppe Saccomandi
Prof. Lorenzo Tiacchi

Dipartimento di Medicina e Chirurgia

Prof. Giuseppe Ambrosio
Prof. ssa Emira Ayroldi
Prof. ssa Graziella Migliorati
Prof. Giacomo Muzi
Prof. Gianpaolo Reboldi
Prof. Fabrizio Stracci
Prof. ssa Chiara de Waure

Dipartimento di Economia

Prof. Libero Mario Mari
Prof. Alessandro Montrone

Dipartimento di Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione

Prof. Luca Alici
Prof. ssa Elisa Del Vecchio
Prof. Massimiliano Marianelli
Prof. ssa Claudia Mazzeschi

Dipartimento di Matematica e Informatica

Prof. Alfredo Milani

Dipartimento di Scienze Politiche

Prof. Marco Mazzoni



Docenti esterni e relatori

(in via di definizione)

Dr. Mattia Altini

Direttore sanitario AUSL Romagna, Presidente SIMM

Prof. Carlo Favaretti

Centro di Ricerca e Studi sulla Leadership in Medicina
Università Cattolica del Sacro Cuore
Presidente emerito SIHTA

Dr.ssa Mara Fabrizio

Formazione e sviluppo risorse USL Umbria 1

Dr. Antonio Gaudioso

Presidente Cittadinanzattiva

Prof. Gianfranco Gensini

Direttore Scientifico dell'IRCCS MultiMedica
Presidente onorario SIT

Dott. Giulio Notturmi

Consulente Comunicazione e Relazioni Esterne
Assessore alla Sanità - Regione Lazio

Avv. Fausto Massimino

Legal, Governance & Compliance Pharma & Dia Head, Roche SpA

Dr. Vincenzo Panella

Esperto di management dei servizi sanitari

Dr. Andrea Pierini

Access Partnership Lead
Integrated Access Management, Roche SpA

Dr.ssa Patrizia Popoli

Direttore Centro Nazionale per la Ricerca e la Valutazione Preclinica
e Clinica dei Farmaci Istituto Superiore di Sanità
Presidente CTS AIFA

Prof. Carlo Riccardi

Professore di Farmacologia, già Presidente della Società Italiana di Farmacologia

Dr. Andrea Silenzi

Direzione Generale della Prevenzione Ministero della Salute

Ing. Daniele Scirpa

Direttore Vigili del Fuoco Perugia



A.D. 1308
unipg
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI PERUGIA



Con il supporto incondizionato di Roche S.p.A.



Con il patrocinio di:



Patrocini richiesti:



Regione Umbria



AZIENDA
OSPEDALIERA
SANTA MARIA
TERNI



INFO

BANDO E MODULISTICA

Il Bando e la modulistica sono disponibili sul sito dell'università degli Studi di Perugia alla pagina:

 unipg.it/didattica/master

INFORMAZIONI SELEZIONE

Ufficio Concorsi

tel. 075/5852368

email: ufficio.concorsi@unipg.it

REGOLAMENTO DIDATTICO

Il Regolamento didattico è disponibile alla pagina:

 unipg.it/didattica/master-e-corsi-di-perfezionamento/offerta-formativa

INFORMAZIONI DIDATTICHE

Per informazioni in ordine ai contenuti, alle modalità di svolgimento e alle attività formative.

Referente Master:

Prof.ssa Elisa Moretti

Tel. 075.5853694

Mob. 345.4610675

email: master.processisanitari@unipg.it

 mapros.unipg.it

 Mapros Unipg