

LA PROGRAMMAZIONE MULTIDISCIPLINARE DELLA DIGITALIZZAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA PRESSO ASST SETTE LAGHI

Giovanna Martinelli (1), Federica Pagliarin* (2), Clara Orlando (3), Mario Fregonara Medici (4), Lorenzo Maffioli (5).

- (1) Responsabile ff SC Qualità, Appropriatelyzza, Accredimento e Rischio clinico, ASST Sette Laghi, Varese, Regione Lombardia
- (2) Dirigente Medico SC Qualità, Appropriatelyzza, Accredimento e Rischio clinico, ASST Sette Laghi, Varese, Regione Lombardia
- (3) Specializzanda in Igiene e Medicina Preventiva, Università degli Studi di Milano Bicocca, Monza, Regione Lombardia
- (4) Direttore SC Sistemi Informativi Aziendali, ASST Sette Laghi, Varese, Regione Lombardia
- (5) Direttore Sanitario ASST Sette Laghi, Varese, Regione Lombardia

*Corresponding author:

Federica Pagliarin

Viale Luigi Borri 57, Varese

+39 0332 278655

federica.pagliarin@asst-settelaghi.it

ASST Sette Laghi

Background

La digitalizzazione della documentazione sanitaria è volta ad aumentare l'appropriatezza della gestione del percorso di diagnosi e cura del paziente, migliorando tracciabilità, completezza e chiarezza documentale.

Metodi/Azioni

Il progetto si sviluppa a livello aziendale, coinvolgendo tutti gli Ospedali della ASST. L'organizzazione ha condotto l'implementazione della digitalizzazione della documentazione sanitaria attraverso: costituzione di un team interdisciplinare con gli operatori dei reparti coinvolti, elaborazione dell'analisi di contesto, studio di fattibilità, formazione e supporto IT. Il progetto è stato sviluppato con l'applicazione del *ciclo di Deming*, metodo di gestione in quattro fasi utilizzato per il controllo e il miglioramento continuo dei processi. Ciascuna fase di avanzamento è stata monitorata sia sul campo che sulla base dei ritorni pervenuti al gruppo di lavoro; ad ogni verifica, ha fatto seguito una conferma o rimodulazione del cronoprogramma, con la condivisione della Direzione strategica.

Risultati

La rapidità di estensione del nuovo strumento e la compliance al suo utilizzo sono stati i primi e più immediati risultati ottenuti. WHospital è operativo in 137 ambulatori su tutta l'azienda; la cartella clinica elettronica è stata introdotta presso i reparti di 6 Ospedali della ASST ed è prevista entro il 2021 la completa copertura aziendale.

Conclusioni

L'introduzione di uno strumento unico aziendale favorisce il lavoro in sicurezza dei professionisti, anche con l'utilizzo di alert che aiutano a gestire il rischio clinico. Ci si attende un miglioramento degli esiti dei controlli esterni ed interni aziendali sulla completezza della documentazione. È stata pianificata l'estensione della piattaforma alla fase di pre-ricovero chirurgico e l'acquisizione di strumenti per la firma digitale del paziente.