

LA PROGRAMMAZIONE MULTIDISCIPLINARE DELLA DIGITALIZZAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA PRESSO ASST SETTE LAGHI



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia
ASST Sette Laghi
Polo Universitario

Giovanna Martinelli (1), Federica Pagliarin (2), Clara Orlando (3), Mario Fregonara Medici (4), Lorenzo Maffioli (5).

(1) Responsabile ff SC Qualità, Appropriatelyzza, Accreditemento e Rischio clinico, ASST Sette Laghi (2) Dirigente Medico SC Qualità, Appropriatelyzza, Accreditemento e Rischio clinico, ASST Sette Laghi (3) Specializzanda in Igiene e Medicina Preventiva, Università degli Studi di Milano Bicocca (4) Direttore SC Sistemi Informativi Aziendali, ASST Sette Laghi (5) Direttore Sanitario ASST Sette Laghi

BACKGROUND

La digitalizzazione della documentazione sanitaria è volta ad aumentare l'appropriatelyzza della gestione del percorso di diagnosi e cura del paziente, migliorando tracciabilità, completezza e chiarezza documentale.

METODI/AZIONI

Il progetto si sviluppa a livello aziendale, coinvolgendo tutti gli Ospedali della ASST. L'organizzazione ha condotto l'implementazione della digitalizzazione della documentazione sanitaria attraverso: costituzione di un team interdisciplinare con gli operatori dei reparti coinvolti, elaborazione dell'analisi di contesto, studio di fattibilità, formazione e supporto IT. Il progetto è stato sviluppato con l'applicazione del ciclo di Deming, metodo di gestione in quattro fasi utilizzato per il controllo e il miglioramento continuo dei processi. Ciascuna fase di avanzamento è stata monitorata sia sul campo che sulla base dei ritorni pervenuti al gruppo di lavoro; ad ogni verifica, ha fatto seguito una conferma o rimodulazione del cronoprogramma, con la condivisione della Direzione strategica.

RISULTATI

La rapidità di estensione del nuovo strumento e la compliance al suo utilizzo sono stati i primi e più immediati risultati ottenuti. WHospital è operativo in 137 ambulatori su tutta l'azienda; la cartella clinica elettronica è stata introdotta presso i reparti di 6 Ospedali della ASST ed è prevista entro il 2021 la completa copertura aziendale.

CONCLUSIONI

L'introduzione di uno strumento unico aziendale favorisce il lavoro in sicurezza dei professionisti, anche con l'utilizzo di alert che aiutano a gestire il rischio clinico. Ci si attende un miglioramento degli esiti dei controlli esterni ed interni aziendali sulla completezza della documentazione. È stata pianificata l'estensione della piattaforma alla fase di pre-ricovero chirurgico e l'acquisizione di strumenti per la firma digitale del paziente.

CONTATTI

Federica Pagliarin

ASST Sette Laghi, Viale Luigi Borri 57, Varese

federica.pagliarin@asst-settelaghi.it

POSTER PRESENTATO AL 13° CONGRESSO NAZIONALE DELLA SOCIETÀ ITALIANA DI LEADERSHIP E MANAGEMENT IN MEDICINA - SIMM
24, 25 SETTEMBRE 2021