

## Per cucinare il PNRR il Sistema Salute ha bisogno di nuovi cuochi, non di ricette diverse

Mauro Occhi, Elena Tamietti, Andrea Morra, Tiziana Ferraris, Mario Giuliani, Flavio Boraso

### **Background**

Il SSN dovrà rispondere a nuove sfide globali con assetti contrattuali sostanzialmente immutati da decenni e con un peso tecnico parzialmente delegittimato dalla risposta sociale alla pandemia e dalla gestione commissariale degli ultimi 18 mesi. ASL AT ha identificato il sistema informativo aziendale quale driver del cambio culturale richiesto ai propri professionisti dalla prossima implementazione del PNRR.

### **Metodi/Azioni**

La Direzione Strategica ha commissionato ad un panel eterogeneo, con prevalenza di *soft skills*, la stesura di un *concept paper* che guidi la redazione del capitolato per l'affidamento dei servizi informatici aziendali. Le *hard skills* del gruppo tecnico impegnato a redigere il capitolato hanno customizzato il proprio prodotto secondo le indicazioni fornite, tra le altre, da competenze in antropologia, psicologia, scienza della formazione, sociologia.

### **Risultati**

L'azienda vincitrice della gara fornirà ad ASL AT, tramite soluzioni asservite al *concept* proposto, l'architettura informatica funzionale alla transizione verso un sistema aziendale unico, con una ricca sensoristica ospedaliera ad indurre i flussi diretti alla centrale di comando, facilitando la generazione della messaggistica per la Centrale Operativa Territoriale e i percorsi di garanzia articolati nelle Case di Comunità, a loro volta alimentati dalla diagnostica indossabile dell'infermieristica evoluta. La contemporanea generazione della reportistica gestionale interna e delle relazioni economiche con i fornitori accorcerà la catena di comando, consentendo di spostare tempo amministrativo dai compiti burocratici ai servizi alla persona, avvicinando la direzione strategica al capitale umano dei propri professionisti.

### **Conclusioni**

L'elaborazione peripandemica del vissuto recente, compiuta dal panel nominato ad hoc, ha ridimensionato la prospettiva viruscentrica, reattiva all'aggressione esterna, commissionando un prodotto informatico per nuovi operatori di salute, nonché per sostenerne crescita culturale e motivazione.

Dr Mauro Occhi, ASL AT, Via Conte Verde 125 14100 Asti. Cell 347 949 7749

[mocchi@asl.at.it](mailto:mocchi@asl.at.it)

