

# #SIMMiNOVA

8-9 SETTEMBRE 2022 - ROMA

Hotel The Hive - Via Torino, 6

Il rinnovamento della sanità  
in ottica PNRR  
*Se non ora, quando?*



## IMPLEMENTAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEMEDICINA NELL'OSPEDALE CRISTO RE DI ROMA

*Nasi G<sup>1</sup>, Pisano S<sup>2</sup>, Sponzilli A<sup>3</sup>, Montagnoli M<sup>4</sup>, Fontana A<sup>5</sup>,  
Volpe MA<sup>6</sup>, De Micheli E<sup>3</sup>, Benedetti P<sup>1</sup>, Sapienza M<sup>1</sup>, Miraglia F<sup>7</sup>*

*(1) Direzione Sanitaria Ospedale Cristo Re, (2) GIOMI Innovation and Research, (3) Direzione Amministrativa Ospedale Cristo Re, (4) P.O.P. Gruppo Giomi-Ospedale Cristo Re, (5) Ufficio Informatico Ospedale Cristo Re, (6) Ufficio Affari Generali/Legali Ospedale Cristo Re, (7) Gruppo GIOMI Next*

### INTRODUZIONE

Nell'ambito delle iniziative della **GIOMI Innovation and Research (GIR)**, l'**Ospedale Cristo Re di Roma** ha aderito al progetto di sviluppo della telemedicina per integrare e supportare le prestazioni sanitarie tradizionali, con la finalità di prendere in carico i pazienti anche a distanza, superando gli eventuali impedimenti per sottoporsi a visite in sede.

In particolare è stato predisposto, proprio come primo step, la possibilità di effettuare videat medici specialistici su un sistema di Information and Communication Technology sicuro e conforme alle vigenti normative, dove, su un unico portale, medico e paziente si incontrano rafforzando il rapporto di alleanza diagnostico-terapeutica e agevolando l'assistenza.

### CONTENUTI

L'accelerazione di innovare il "continuum of care" ha condotto GIR a permettere alle Strutture Sanitarie del Gruppo GIOMI di ampliare l'offerta diagnostico-assistenziale attraverso piattaforme digitali specifiche validate per la Sanità, quali il **portale GDoctors**, il **portale MyG** e la **Centrale Operativa per la teleassistenza**. In collaborazione con GIR, dunque, l'Ospedale Cristo Re sta regolamentando l'attivazione di visite specialistiche di singoli medici da integrare sul nostro sistema **Ig Suite di IG.COM**, che è la software house sanitaria del Gruppo GIOMI.

Il Servizio, in accordo con le Direzioni strategiche nonché in cybersecurity e nel rispetto della deontologia, della privacy e dell'etica professionale, prevede che:



la centrale operativa inserisca le agende con le visite specialistiche indicate;



i medici che abbiano aderito, compilando peculiare modulo, possano accedere attraverso credenziali personali;



gli utenti, dopo aver visualizzato appuntamenti disponibili e tariffario, dispongano direttamente delle prenotazioni;



il sistema invii notifica di avvenuta e accettata prenotazione, a mezzo mail o sms;



l'assistito possa caricare eventuali documenti clinici prima o durante la tele visita;



lo specialista, con le proprie credenziali, acceda all'ambulatorio digitale per effettuare la tele visita con possibilità di telerefertazione.

### CONCLUSIONI

L'adozione del nuovo sistema di telemedicina sta permettendo alla Struttura di rimodulare l'offerta delle prestazioni sanitarie implementando le prime visite, con conseguente successiva riduzione delle liste d'attesa. Infatti, l'attività può essere distribuita sui medici specialisti coinvolti anche in giorni e fasce orarie supplementari, con l'opzione del cosiddetto privato sociale divisionale.

Il Servizio è informaticamente sicuro in quanto si basa su tecnologie IT all'avanguardia: virtualizzazione, big data, sistemi cloud-based e standard tecnologici internazionali del settore Healthcare. Ci attendiamo, così, di contribuire incisivamente sul miglioramento dell'appropriatezza clinico-organizzativa e sull'incremento dell'efficienza, come da benefici già riconosciuti in letteratura nonché, per quanto concerne l'umanizzazione delle cure e la medicina personalizzata, di fornire diagnosi tempestive, raggiungendo più facilmente i pazienti cronici e fragili.

