

# La Leadership di Sanità Pubblica in stati di emergenza: lezioni apprese dalla pandemia da Covid-19

Autori: Gualano Maria Rosaria, Osti Tommaso, Villani Leonardo, Corona Valerio Flavio, D'ambrosio Floriana, Lomazzi Marta, Favaretti Carlo, Cascini Fidelia, CG Collaborating Group Leadership Coalition

## Background

Durante la pandemia da COVID-19 tutti i professionisti di sanità pubblica sia a livello macro (politico, governativo e istituzionale) sia a livello micro (in ospedale e nei contesti sanitari locali) hanno dovuto affrontare diverse sfide, come la natura limitata e in costante cambiamento delle informazioni, la necessità di risposte rapide e orientate al problema, la paura e la diffidenza della popolazione e la scarsità di risorse. Queste sfide hanno richiesto la presenza di leader in grado di guidare e dirigere i sistemi sanitari e di stabilire strategie appropriate per la salvaguardia della salute della popolazione. L'obiettivo di questa revisione è quello di riassumere le evidenze presenti in letteratura sulla leadership in sanità pubblica durante la pandemia da COVID-19 affinché le esperienze vissute e le evidenze emerse durante la pandemia possano aiutare i professionisti di sanità pubblica ad affrontare emergenze future.

## Metodi

È stata effettuata una ricerca di articoli rilevanti nei database PubMed, Scopus e Web of Science. La selezione degli articoli basata in un primo step su titolo e abstract e in un secondo sui full text, è stata eseguita in cieco da due ricercatori e i conflitti sono stati risolti da un terzo. Sono stati considerati eleggibili gli articoli pubblicati tra il 2020 e il 2022, che delineassero una o più caratteristiche di una leadership efficace in sanità pubblica durante la pandemia da COVID-19. Sono stati esclusi tutti gli articoli che non trattavano esplicitamente della pandemia da COVID-19 o che avevano un'ambientazione diversa da quella ospedaliera o di sanità pubblica. La revisione è stata redatta secondo la checklist PRISMA 2020.

## Risultati

Sono stati esaminati 2499 documenti e sono stati inclusi 45 articoli. Abbiamo identificato 93 caratteristiche, raggruppate in sei gruppi, che sono state riportate negli articoli come fondamentali per essere un leader efficace durante la pandemia da Covid 19. L'intelligenza emotiva e caratteristiche umane quali l'empatia e l'onestà (riportate dal 46,67% degli articoli) vengono ritenute essenziali perché il lavoro in team si efficace e per creare fiducia nella popolazione. Le capacità comunicative (47%) sono considerate necessarie per consentire alle persone di comprendere e accettare le misure di sanità pubblica. La presenza di una équipe multidisciplinare e la definizione di chiari meccanismi di *accountability* (33,33%) sono stati evidenziati come elementi centrali, soprattutto in campo internazionale, per garantire affidabilità e coerenza nelle azioni. Abilità di *management* (35,56%), adattabilità e *preparedness* (44,44%) e l'utilizzo di approcci basati sull'evidenza (33,33%) sono stati indicati come capacità chiave per garantire una risposta rapida e tempestiva alle sfide create dalla pandemia.

## Conclusioni

Leader di sanità pubblica efficaci in tempo di crisi sono persone empatiche e oneste, che hanno sviluppato capacità di gestione e comunicazione e sono in grado di prendere decisioni tempestive e basate su dati scientifici. L'identificazione di queste caratteristiche, condotta tramite una revisione sistematica della letteratura, è volta a fornire degli strumenti utili ai professionisti della salute a scegliere i leader di sanità pubblica di oggi e a formare i leader del domani, affinché essi siano pronti a guidare la sanità pubblica ad affrontare minacce future.