

## **L'utilizzo di un nuovo indicatore che pesa la degenza media in base alla complessità dell'assistenza: l'esperienza dell'AORN Cardarelli.**

*Napoli A.<sup>1</sup>, Livigni M.<sup>1</sup>, D'Amore A.<sup>2</sup>, Onofaro F.<sup>2</sup>, Mannelli M. P.<sup>2</sup>, Ascione F.<sup>2</sup>, Fidecicchi A.<sup>2</sup>, Caputi E. M.<sup>2</sup>, Sarnelli R.<sup>2</sup>, Bernardo C.<sup>2</sup>, D'Onofrio G.<sup>2</sup>*

<sup>1</sup> *Scuola di specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva, Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli"*

<sup>2</sup> *AORN A. Cardarelli, Napoli*

### **Background**

Il miglioramento continuo della qualità dell'assistenza rappresenta la mission a cui ogni azienda sanitaria dovrebbe aspirare. Per orientare i processi decisionali verso criteri di efficacia, efficienza e appropriatezza, sono stati introdotti indicatori per il monitoraggio delle prestazioni sanitarie. Tra questi risultano di particolare importanza gli indici tradizionali di attività ospedaliera, come la degenza media (DM), e gli indici DRG specifici come peso medio (PM) e indice di case mix (ICM). La disponibilità di un benchmark nazionale può limitare l'accesso delle direzioni sanitarie a indicatori che meglio si adattano alla specifica realtà aziendale. Si propone un semplice strumento di benchmarking per pesare la degenza media in base alla complessità della casistica trattata con dati facilmente rilevabili.

### **Metodi/Azioni**

L'ipotesi di implementazione di un indice di degenza media corretta per l'ICM, effettuata presso l'AORN "A. Cardarelli", consente di fare benchmarking della DM attraverso i dati correnti a disposizione della direzione sanitaria, tra cui l'ICM e la degenza media delle UU.OO. È stato effettuato il rapporto tra le DM delle UU.OO. e l'ICM: il nuovo indice è stato definito DCM (Degenza media corretta per l'Indice di case-mix). È stata infine calcolata la DCM per l'intera Azienda.

### **Risultati**

L'analisi condotta sui dati del primo semestre 2023 ha coinvolto 44 UU.OO. per le quali sono stati calcolati i valori di PM e DM. Con l'applicazione dell'Indice di Case Mix ministeriale alle degenze medie risulta una riduzione della degenza media che passa da 9.68 a 8.74, per un peso medio di 1.53.

### **Conclusioni**

Le direzioni sanitarie necessitano di strumenti di governance in grado di stimare le performance aziendali. L'applicazione di un fattore che correla le degenze medie con la complessità relativa delle UU.OO. è uno strumento operativo che: (1) è in grado di offrire una stima più precisa dei tempi di degenza da poter confrontare con gli standard nazionali; (2) tiene conto dell'eterogeneità della casistica trattata; (3) si pone in una posizione complementare rispetto a strumenti più raffinati di comparazione delle performance di degenza calcolate a livello nazionale.