



HEAD

CENTRO DI RICERCA
E ALTA FORMAZIONE
IN HEALTH ADMINISTRATION



Programma formativo per le Direzioni Strategiche delle aziende sanitarie

STUDY BLITZ ITALIA-SVEZIA

L'OSPEDALE

**GOVERNANCE, GESTIONE, ORGANIZZAZIONE, POSIZIONAMENTO
STRATEGICO, INTEGRAZIONE CON LA RETE TERRITORIALE**

SUGGERIMENTI DAL KAROLINSKA UNIVERSITY HOSPITAL E
DALLA RETE OSPEDALIERA DI STOCCOLMA

Programma blended con apprendimento sul campo (28-31 maggio 2024) in collaborazione
con il Medical Management Centre (MMC) del Karolinska Institute (Stoccolma).

Il corso è accreditato Polis Lombardia



L'obiettivo



Study Blitz Italia-Svezia: governance ospedaliera vuole offrire uno “spazio” di approfondimento e riflessione dedicato ai Direttori di Azienda Sanitaria e ai loro collaboratori, coinvolti nella complessa sfida di ridefinire e ristrutturare l'ospedale all'interno dei più ampi processi di riconfigurazione delle reti ospedaliere. In un'epoca in cui la complessità delle aziende sanitarie è amplificata dalle emergenti esigenze di innovazione tecnica-tecnologica e dalle aspettative crescenti di performance, avere la possibilità di confrontarsi con una realtà eccellente del panorama internazionale è un'opportunità preziosa per cogliere conferme del lavoro trasformativo in atto nel SSN od ulteriori e nuove suggestioni in grado di favorire l'innovazione nella governance, gestione, organizzazione ed integrazione in rete degli ospedali italiani.

A chi si rivolge

Lo Study Tour si rivolge alle Direzioni Strategiche delle Aziende Sanitarie nonché ai loro collaboratori di staff o di line coinvolti nel processo di trasformazione delle strutture ospedaliere.

Il corso è a numero chiuso.

Gli obiettivi formativi

Il percorso intende trasmettere le *best practice* maturate nel contesto del Karolinska University Hospital e della rete ospedaliera della contea di Stoccolma e favorire la comprensione delle soluzioni di governance, le scelte organizzative e gli strumenti e modelli manageriali che possano supportare il lavoro di miglioramento di conduzione e performance degli ospedali italiani. Al termine del programma il partecipante avrà a propria disposizione “*food for thought*” (conoscenze e strumenti, ispirazioni e quadri concettuali) per poter:



- comprendere le soluzioni operative che regolano e determinano le modalità con cui si strutturano, esercitano e sviluppano le funzioni di guida, gestione ed organizzazione degli ospedali nel contesto svedese. Con un focus anche sul rapporto ospedale-università ed in generale sui sistemi di governance dell'ospedale universitario e di quello “territoriale”;
- comprendere i quadri concettuali che si collegano all'emergere di nuovi paradigmi alla base della riconfigurazione ed innovazione delle modalità con cui sono programmati, organizzati ed erogati i servizi sanitari ospedalieri – quali le logiche basate sui temi multidisciplinari e multiprofessionali - nonché analizzarne e ridisegnarne i processi organizzativi secondo gli schermi di *service modelling* applicato alla sanità;
- discutere le sfide dell'ospedale moderno, l'evoluzione dei ruoli manageriali consolidati e l'emergere di nuovi;
- approfondire le traiettorie e gli scenari che caratterizzeranno il futuro prossimo e di medio termine dell'organizzazione ospedaliera “*patient centred*” o “*value-based*”;
- analizzare il ruolo della tecnologia nel processo di definizione di nuovi modelli erogativi dei servizi ospedalieri;

- valutare le strategie di reclutamento, attrazione e motivazione del personale indagando le opportunità e le strategie per migliorare la salute, la soddisfazione, l'engagement e le performance dei propri dipendenti;
- Approfondire gli strumenti di gestione operativa del grande ospedale universitario;
- Approfondire gli strumenti manageriali, il budget ed il performance management, nonché i processi di governo clinico e quelli di HTA;
- discutere le scelte di rete tra ospedali, le soluzioni ed i problemi incontrati nella contea di Stoccolma;
- perseguire un proprio modello e stile di leadership consapevole.

Program Director

Federico Lega, professore ordinario di Economia, Politica e Management Sanitario presso l'Università degli Studi di Milano.

Overview del programma



Ai partecipanti sarà fornita una “messa in contesto” del Sistema Sanitario Svedese in preparazione allo “study tour” presso il Medical Management Centre (MMC) del Karolinska Institute. Verranno inoltre affrontate questioni legate ai modelli gestionali degli ospedali svedesi (percorsi di carriera, innovazione e strumenti gestionali, meccanismi di finanziamento, quadri normativi etc.) per poter individuare, a seguito dell'esperienza estera, le possibili azioni mutuabili all'interno del SSN italiano.

In particolare, attraverso il confronto internazionale, saranno approfondite le seguenti tematiche:

- I modelli di governance ospedaliera in Svezia per identificare gli elementi chiave che contribuiscono all'efficienza, trasparenza e collaborazione tra le parti interessate nell'affrontare le attuali sfide della sanità.
- L'organizzazione dell'ospedale tra “linea verticale” delle Divisions ed integrazione orizzontale dei team multidisciplinari e multiprofessionali.
- Le pratiche di miglioramento della qualità dei servizi erogati e della sicurezza del paziente implementate negli ospedali svedesi, nonché quelle di performance management e di gestione esiti secondo il paradigma della *value-based healthcare*.
- Le migliori pratiche adottate dagli ospedali svedesi nella gestione operativa, compresa l'ottimizzazione dei processi di flusso di lavoro, l'allocazione delle risorse e la logistica.
- Le pratiche di leadership e gestione all'interno degli ospedali svedesi, con enfasi sul ruolo dei dirigenti di alto livello.
- Come gli ospedali svedesi sfruttano la tecnologia a fini di governance, incluso lo sviluppo di nuovi modelli di business come Hospital@Home
- Quali strategie adottare per l'attrattività e il reclutamento del personale? L'esplorazione di iniziative legate all'acquisizione di talenti, allo sviluppo professionale, all'equilibrio tra vita lavorativa e personale, e al benessere dei dipendenti, nonché l'analisi dell'impatto di queste strategie sulla soddisfazione del personale, sulle performance e sul successo complessivo dell'organizzazione.
- Investigare le partnership collaborative tra ospedali e università, con un'attenzione particolare all'integrazione di ricerca, istruzione ed erogazione di cure.

Attestato di partecipazione

Al termine del percorso verrà rilasciato un certificato di partecipazione al percorso formativo, valido come titolo riconosciuto per l'iscrizione alle liste nazionali e regionali dei direttori di azienda sanitaria.

Metodologia didattica

Le giornate di formazione in Italia. Ogni giornata prevede una didattica mista, sia con lavoro di approfondimento in modalità remoto asincrona (mezza giornata) sia, a seguire, con lezione in aula in presenza o, secondo le esigenze contestuali, in remoto sincrona (mezza giornata con lezioni frontali e discussione/confronto d'aula).



Le giornate di formazione in Svezia. Il periodo trascorso a Stoccolma prevede lezioni frontali affiancate da incontri con il top management ed i clinical leader ospedalieri, nonché visite presso strutture ospedaliere selezionate della rete del Karolinska, nonché momenti di discussione a gruppi tra i partecipanti. Non è prevista la possibilità di partecipare a distanza.

La faculty



Le giornate di formazione in Italia. La direzione scientifica e la docenza sono gestite dal Prof. Federico Lega – Professore Ordinario di Management Sanitario all'Università Statale di Milano, Centro di ricerche ed alta formazione in Health Administration (HEAD).

A seconda dei temi potranno essere coinvolti anche altri docenti del CRC Head e testimoni esperti esterni.

Il coordinamento operativo sarà assicurato dalla Dott.ssa Elena Maggioni – ricercatrice del Centro di Ricerca ed Alta Formazione in Health Administration (HEAD) presso l'Università Statale di Milano.

Le giornate di formazione in Svezia. La direzione operativa ed il coordinamento didattico delle attività in Svezia sono gestite dalla Prof.ssa Pamela Mazzocato – Leader of the Medical Management Centre of Karolinska Institute.

Quota di iscrizione

La quota individuale per l'iscrizione al programma formativo è di euro 2.700,00 (duemilasettecento/00).

Il costo include l'attività formativa, i materiali, i pranzi ed i trasporti in suolo svedese durante la trasferta.

Rimangono a carico dei partecipanti i costi relativi al viaggio in aereo per Stoccolma, le cene e quelli dell'albergo per le tre notti in Svezia (che sarà definito a tariffe agevolate e proposto dall'organizzazione ai partecipanti, senza obbligo di adesione).

Contenuti delle giornate, calendario e sedi logistiche

1	17 maggio 2024 - pomeriggio Italia, Sincrono in remoto	Introduzione al sistema sanitario svedese
2	28 maggio 2024 - pomeriggio Svezia	Giorno 1 – Welcome e introduzione al sistema sanitario ospedaliero svedese <ul style="list-style-type: none">• Visita al Medical Management Centre del Karolinska Institute• Il modello collaborativo tra ospedali e università• La struttura organizzativa del Karolinska e degli ospedali svedesi• La value-based healthcare negli ospedali svedesi
3	29 maggio 2024 - tutto il giorno Svezia	Giorno 2 – Leadership, ruoli, responsabilità e gestione della chronic care <ul style="list-style-type: none">• Visita al Södertälje Hospital• Visita al Danderyd Hospital• Analisi degli assetti di governance e di management degli ospedali svedesi
4	30 maggio 2024 - tutto il giorno Svezia	Giorno 3 – Il ruolo dell’integrazione tecnologica <ul style="list-style-type: none">• Hospital Operations Management• Visita al Karolinska University Hospital• Capio Skt Görän: i modelli di governance nella sanità privata• Gli strumenti di gestione operativa, clinical governance e di quality management degli ospedali
5	31 maggio 2024 - mattina Svezia	Giorno 4 – Innovazione e take home lessons <ul style="list-style-type: none">• Visit al Southern Hospital (SÖS)• Reflect on Leadership and Management Practices and address Challenges and Solutions
6	18 giugno 2024 Italia, in presenza	Sintesi e take home lessons

Come iscriversi?

Se si desidera iscriversi è necessario compilare la scheda di iscrizione ed inviarla all’indirizzo mail crchead@unimi.it tramite una mail che abbia come oggetto: “Iscrizione STUDY TOUR SVEZIA”.



- SCHEDA DI ISCRIZIONE -

Programma formativo per le Direzioni Strategiche delle aziende sanitarie
“Study Blitz Italia-Svezia: governance ospedaliera”

Responsabile scientifico: Prof. Federico Lega

CLAUSOLE CONTRATTUALI:

1. ISCRIZIONE

Il presente modulo, opportunamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto, dovrà essere restituito al seguente indirizzo mail: crchead@unimi.it con oggetto:

“Iscrizione STUDY TOUR SVEZIA”

La richiesta si riterrà perfezionata nel momento in cui l'Università invierà una risposta di avvenuta accettazione.

2. LUOGO DI SVOLGIMENTO

Il corso si svolgerà, compatibilmente con l'attuale situazione di contesto, presso l'Università degli Studi di Milano, Via Festa del Perdono, 7 (Sede Centrale) o Via Carlo Pascal, 36 – Città Studi (Dipartimento di Scienze Biomediche per la Salute) oltre che, parzialmente, in modalità remoto sincrona.

Per le giornate formative dal 28 al 31 maggio 2024 si terranno presso il Medical Management Centre del Karolinska Institute (Svezia).

3. QUOTA DI PARTECIPAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

La quota di partecipazione è di € 2.700 + IVA (se dovuta). Il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura, che verrà emessa dal competente Ufficio dell'Università, e dovrà avvenire nelle seguenti modalità:

- per chi partecipa in qualità di privato: tramite avviso di pagamento PagoPA.
- per le Pubbliche Amministrazioni: tramite

versamento sul conto Banca d'Italia (come indicato in fattura).

L'emissione della fattura avverrà non prima del raggiungimento del numero minimo di iscritti necessario all'effettiva attivazione del Programma formativo.

4. TEMPI E MODALITÀ DI RECESSO

È possibile richiedere la restituzione della quota d'iscrizione versata se il recesso avviene entro 15 giorni solari precedenti l'inizio del corso. Dopo tale termine non è previsto alcun rimborso e l'importo dovuto verrà fatturato. È prevista comunque la facoltà di sostituire il partecipante con altro dipendente dell'azienda oppure partecipare all'edizione successiva o ad altro corso. Il recupero dovrà però avvenire entro un anno dalla data di inizio del corso cui ci si è iscritti. Se il partecipante non ha dato disdetta e non si presenta in aula, sarà comunque dovuto l'intero importo senza possibilità di recupero. La disdetta dovrà essere comunicata tramite e-mail e sarà valida dopo nostra formale dichiarazione di ricezione.

5. VARIAZIONI DI PROGRAMMA

L'Università si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso programmato, dandone comunicazione via e-mail ai partecipanti entro 3 giorni lavorativi dalla data di inizio corso; in tal caso, suo unico obbligo è provvedere al rimborso dell'importo ricevuto senza ulteriori oneri. L'Università si riserva inoltre la facoltà di modificare il programma/sede del corso e/o sostituire i docenti indicati con altri docenti di pari livello professionale.



6. PRIVACY

Informativa ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 30.6.2003, n. 196 e successive convenzioni.

Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 le informazioni fornite verranno trattate per finalità di gestione amministrativa dei corsi (contabilità, logistica, formazione elenchi).

I dati potranno essere utilizzati per la creazione di un archivio ai fini dell'invio (via e-mail o a mezzo posta) di proposte per corsi ed iniziative di studio future. Potrete accedere alle informazioni in nostro possesso ed esercitare i diritti di cui all'art. 7 della legge (aggiornamento, rettifica, integrazione, cancellazione, trasformazione o blocco dei dati trattati in violazione di legge, opposizione al trattamento dei dati, etc.) inviando una richiesta scritta al titolare del trattamento all'indirizzo:

alessandro.dagrada@unimi.it

7. FORO COMPETENTE

Il foro esclusivo competente per l'interpretazione e l'esecuzione del contratto è quello di Milano.

PER INFORMAZIONI:
Referente amministrativo SCIBIS
3474840450 (Alessandro Dagrada)

DATI DEL PARTECIPANTE

.....
Cognome

.....
Nome

.....
Area/settore di appartenenza

.....
Qualifica

.....
E-mail

- Qualora non desideri la diffusione dei dati personali (nome, qualifica, azienda, e-mail) agli altri partecipanti al corso, barri la casella riportata qui a fianco
- Qualora non desideri ricevere ulteriori informazioni, barri la casella riportata qui a fianco

DATI DELLA FATTURAZIONE (SE PRIVATO)

INDIRIZZO:

.....
Via n°

.....
CAP Città Prov.

.....
Luogo e data di nascita

.....
Codice fiscale

.....
E-mail per invio della fattura in formato PDF



DATI DELLA FATTURAZIONE (SE ENTE PUBBLICO)

.....
Ragione Sociale

INDIRIZZO:

.....
Via (sede legale) n°

.....
CAP Città Prov.

.....
Partita IVA

.....
Codice fiscale

.....
Codice SDI/CUU

.....
Indirizzo di posta certificata

N.B. ulteriori indicazioni per la fatturazione

- Eventuali ordini, accompagnati dalla scheda d'iscrizione opportunamente compilata, dovranno essere inviati:
- se NON elettronici al seguente indirizzo mail:
fatturazione.contabilita@unimi.it – avendo cura di mettere in copia conoscenza crthead@unimi.it
- se elettronici (tramite canale NSO) all'indirizzo PEC d'Ateneo: unimi@postecert.it – avendo cura di mettere in copia conoscenza:
 - fatturazione.contabilita@unimi.it
 - crthead@unimi.it

L'eventuale richiesta della tracciabilità dei flussi dovrà invece essere indirizzata a: fatturazione.contabilita@unimi.it – avendo cura di mettere in copia conoscenza crthead@unimi.it

PERSONA DA CONTATTARE
PER COMUNICAZIONI URGENTI

.....
Cognome e Nome

.....
Telefono

.....
E-mail

Il Legale Rappresentante (o suo delegato)

/

Il partecipante (se in qualità di privato)

Ai fini della validità, la presente scheda deve essere necessariamente compilata in ogni sua parte e sottoscritta.

– UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO –

Via Festa del Perdono, 7 – 20122 Milano

Tel: +39 02 5032 5032

Sito: www.unimi.it

C.F. 80012650158 | P.I. 03064870151

DIPARTIMENTO SCIBIS (Via C. Pascal, 36 - 20133 Milano)

Sito: www.scibis.unimi.it